Especificación de requerimientos de software

para

DEUV

Versión 1.1 aprobada

Preparado por Fernando Cabrera

Wink

20/11/18

Tabla de contenidos

Tabla de contenidos ii

Versión iii

1. Introducción 1

1.1 Propósito 1

1.2 Convenciones del producto 1

1.3 Alcance del producto 2

1.4 Referencias 2

2. Descripción general 2

2.1 Perspectiva del producto 2

2.2 Tipos de usuario y características 2

2.3 Funciones del producto 3

2.4 Limitaciones generales 4

2.5 Supuestos y dependencias 4

2.5.1 Supuestos 4

2.5.2 Dependencias 4

3. Requisitos específicos 4

3.1 Requisitos funcionales 4

3.2 Requisitos de interfaz 11

3.2.1 Interfaz gráfica 11

3.3 Requisitos del rendimiento 12

3.4 Restricciones de diseño 12

3.5 atributos de calidad 12

Versión

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Fecha** | **Razón de cambios** | **Versión** |
| DEUV | 07/11/18 | Versión inicial | 1.0 |
| DEUV | 20/11/18 | Actualización | 1.1 |

# Introducción

## Propósito

El proyecto aquí descrito será realizado para poder realizar un sistema que permita iniciar un proceso de denuncia a través del mismo desde dentro del portal de “MIUV” por parte de los estudiantes y permitiendo al personal de la defensoría estudiantil analice las denuncias de los estudiantes para calificar si pueden procesar y actualizar el estado de la denuncia.

## Convenciones del producto

|  |  |
| --- | --- |
| Términos | Descripción |
| DEUV | Sistema de denuncias de la universidad veracruzana |
| Denunciante | Estudiante inscrito en la universidad veracruzana y con una cuenta activa en el sistema. |
| Usuario | Trabajador encargado de operar el sistema |
| Denuncia | Queja aceptada y formalizada |
| Queja | comunicación a través del cual se pone de manifiesto la insatisfacción de una persona. |

## Alcance del producto

El producto final consta de un sistema web, el cual permite a los estudiantes de la universidad veracruzana iniciar una denuncia a través de este, para que posteriormente se sea revisado por la defensoría estudiantil y esta emita un dictamen para confirmar si la denuncia puede proceder y posteriormente, si la denuncia es admitida la defensoría estudiantil emitirá una respuesta sobre la denuncia correspondiente.

## Referencias

|  |  |
| --- | --- |
| Título del documento | Referencia |
| Standard IEEE 830-1998 | IEEE |

# Descripción general

## Perspectiva del producto

EL sistema DEUV será un sistema online, al que se podrá acceder desde el portal de “MIUV” y por medio de este, los alumnos de la universidad veracruzana podrán iniciar un proceso de denuncia, posteriormente, los usuarios del sistema revisarán las denuncias realizadas a través del sistema y podrán calificar si la denuncia es procesable además de incluir notas para confirmar el estado de la denuncia y cualquier información que necesite el estudiante denunciante.

## Tipos de usuario y características

Los tipos de usuarios identificados que operarán el sistema son:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tipo usuario | Funciones | Experiencia técnica |
| Usuario DEUV | * Responde las denuncias realizadas por los estudiantes * Actualiza el estado de la denuncia | Media |
| Denunciante (Estudiante) | * Iniciar un proceso de denuncia * Consulta el estatuto académico * Consulta las respuestas dadas a cada denuncia | Media |

## Funciones del producto

EL producto debe permitir realizar las siguientes tareas:

* El denunciante podrá consultar el estatuto estudiantil a través del sistema
* El denunciante podrá iniciar una denuncia por medio del sistema
* El personal de la defensoría académica podrá revisar las denuncias realizadas por los estudiantes y definir la denuncia como aceptada o rechazada.
* +9El personal de la defensoría estudiantil podrá actualizar el estado de una denuncia específica para especificar el estado de la denuncia si fue aceptada y agregar notas respectivas al proceso.
* El Denunciante debe poder realizar un seguimiento de cada denuncia realizada

## Limitaciones generales

Las limitaciones principales del sistema son:

* El sistema debe ser un sistema web
* El sistema debe conectarse con el portal de “MIUV”
* El sistema debe guardar un registro de las denuncias registradas
* Se debe apegar a las leyes de privacidad de datos de los estados unidos mexicanos

## Supuestos y dependencias

### Supuestos

* El sistema tendrá un despliegue inicial para la facultad de estadística e informática
* Podrán acceder hasta 10000 usuarios simultáneamente
* Está planeado para escalarse a todas las facultades de la universidad veracruzana
* Debe ser compatible con mysql
* Se debe apegar a las leyes de privacidad de datos

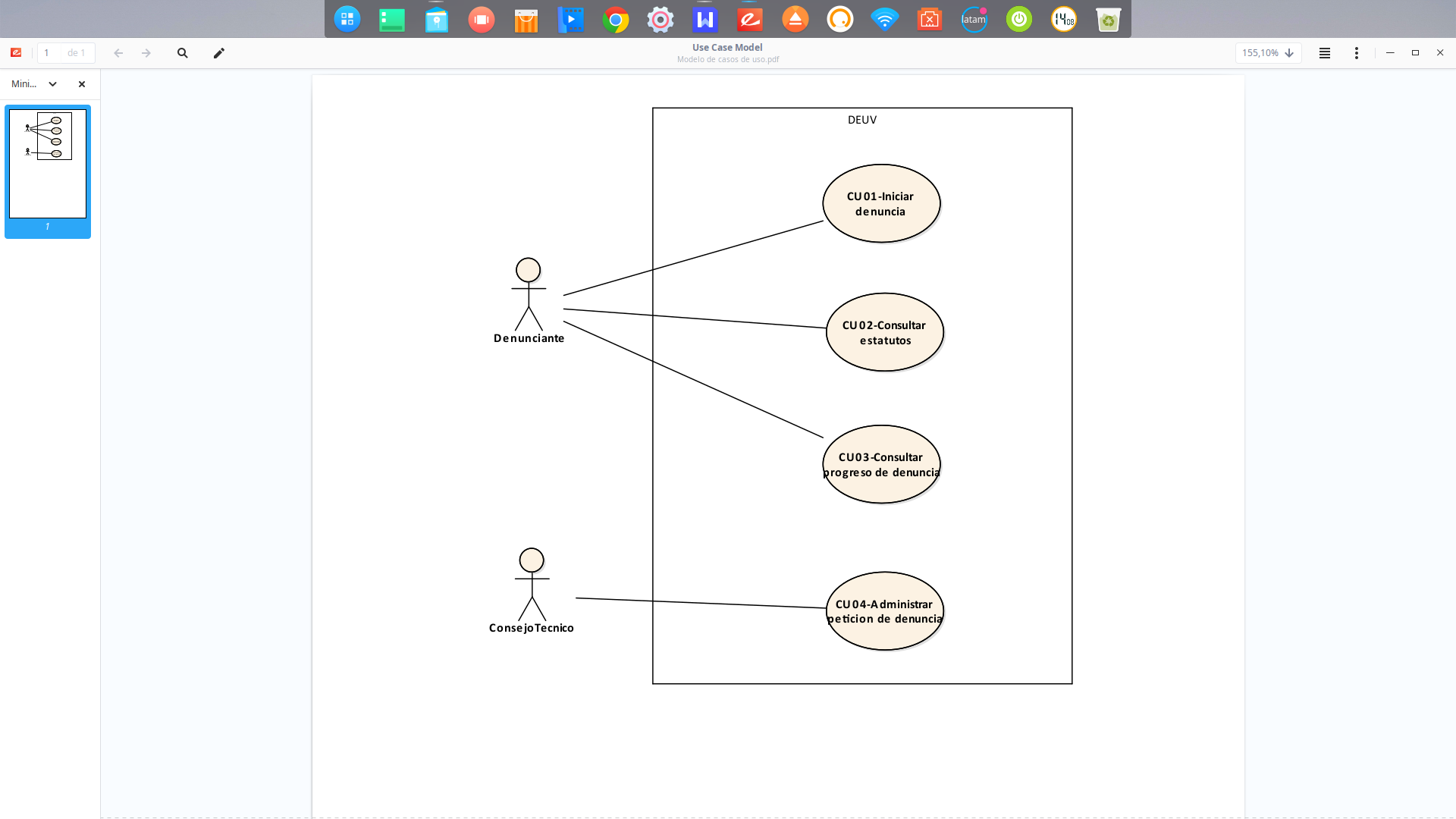
### Dependencias

* El sistema debe mantenerse conectado a internet para poder accederse
* El sistema debe poder accederse a través del portal de “MIUV”

# Requisitos específicos

## Requisitos funcionales

La siguiente imagen es el diagrama de casos de uso diseñado para el sistema:



A continuación se adjuntan las descripciones de los casos de uso

|  |  |
| --- | --- |
| **­­ID:** | CU01 |
| **Nombre:** | Iniciar denuncia |
| **Autor(es):** | Fernando Mikhail Cabrera Herrera |
| **Fecha de creación:** |  |
| **Fecha de actualización:** |  |
| **Descripción:** | Esta funcionalidad permite a un **Denunciante** iniciar una **denuncia** dentro del sistema para que esta sea, evaluada y posteriormente respondida |
| **Actor(es):** | **Denunciante** |
| **Disparador:** | El **Denunciante** selecciona la opción iniciar denuncia |
| **Precondiciones:** | 1. El **Denunciante** debe tener una cuenta registrada dentro del portal de “MIUV”. 2. El **Denunciante** debe estar autenticado dentro del portal de “MIUV”. |
| **Flujo Normal:** | 1. El Sistema muestra una una ventana que permite:  * Escribir el **asunto** de la denuncia * redactar una **denuncia**   para posteriormente almacenarla en el sistema y que esta sea evaluada por el personal correspondiente.   1. El **Denunciante** escribe un **asunto**, redacta la **denuncia** y posteriormente selecciona “Reportar”. 2. El sistema almacena la **denuncia** del **Denunciante** en el sitema y posteriormente notifica a este “La **denuncia** ha sido reportada”. 3. El **Denunciante** selecciona “Aceptar” 4. El sistema regresa al portar “MIUV” 5. Fin del caso de uso. |
| **Flujos Alternos:** | 1. Faltan datos para reportar una **denuncia**.    1. El sistema notifica al usuario “Debe redactar la **denuncia** y el **asunto** de la denuncia”.    2. El **Denunciante** selecciona aceptar.    3. El sistema regresa al paso 2 del flujo normal. |
| **Excepciones:** | 1. El sistema pierde conexión con la base de datos 2. El sistema despliega el mensaje “No es posible realizar una **denuncia** en este momento, inténtelo más tarde”. 3. El Denunciante selecciona “Aceptar” 4. El sistema regresa al portar “MIUV” 5. Fin del caso de uso |
| **Postcondiciones:** | 1. El sistema guarda una **denuncia** nueva para el Denunciante |
| **Reglas de negocio:** |  |
| **Incluye:**  **(relación Include)** |  |
| **Extiende:**  **(relación Extend)** |  |
| **Prioridad:** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **­­ID:** | CU02 |
| **Nombre:** | Consultar estatuto |
| **Autor(es):** | Fernando Mikhail Cabrera Herrera |
| **Fecha de creación:** |  |
| **Fecha de actualización:** |  |
| **Descripción:** | Esta funcionalidad permite a un **Denunciante** consultar el **estatuto** de la institución |
| **Actor(es):** | **Denunciante** |
| **Disparador:** | El **Denunciante** selecciona la opción consultar **estatuto** |
| **Precondiciones:** | 1. El **Denunciante** debe tener una cuenta registrada dentro del portal de “MIUV”. 2. El **Denunciante** debe estar autenticado dentro del portal de “MIUV”. |
| **Flujo Normal:** | 1. El Sistema muestra el **estatuto** institucional. 2. El **Denunciante** selecciona “Regresar”. 3. El sistema regresa al menú principal 4. Fin del caso de uso. |
| **Flujos Alternos:** |  |
| **Excepciones:** | 1. El sistema pierde conexión con la base de datos 2. El sistema despliega el mensaje “No es posible consultar el **estatuto** en este momento, inténtelo más tarde”. 3. El Denunciante selecciona “Aceptar”. 4. El sistema regresa al portar “MIUV”. 5. Fin del caso de uso. |
| **Postcondiciones:** |  |
| **Reglas de negocio:** |  |
| **Incluye:**  **(relación Include)** |  |
| **Extiende:**  **(relación Extend)** |  |
| **Prioridad:** | Baja |

|  |  |
| --- | --- |
| **­­ID:** | CU03 |
| **Nombre:** | Consultar progreso de **denuncia** |
| **Autor(es):** | Fernando Mikhail Cabrera Herrera |
| **Fecha de creación:** |  |
| **Fecha de actualización:** |  |
| **Descripción:** | Esta funcionalidad permite a un **Denunciante** consultar la respuesta sobre la **denuncia** y el progreso de esta. |
| **Actor(es):** | **Denunciante** |
| **Disparador:** | El **Denunciante** selecciona la opción consultar progreso de **denuncia** |
| **Precondiciones:** | 1. El **Denunciante** debe tener una cuenta registrada dentro del portal de “MIUV”. 2. El **Denunciante** debe estar autenticado dentro del portal de “MIUV”. |
| **Flujo Normal:** | 1. El Sistema muestra una lista con las **denuncias** actuales y sus respecivos **asuntos** además de su **estado** (aceptada, rechazada y finalizada). 2. El **denunciante** selecciona una **denuncia**. 3. El sistema muestra la descripción y el **asunto** de la **denuncia**, junto con una lista con **respuestas** sobre esta. 4. El denunciante selecciona “Regresar”. 5. El sistema regresá al menú principal. 6. Fin del caso de uso. |
| **Flujos Alternos:** |  |
| **Excepciones:** | 1. El sistema pierde conexión con la base de datos 2. El sistema despliega el mensaje “No es posible consultar el estado actual de las denunciasen este momento, inténtelo más tarde”. 3. El Denunciante selecciona “Aceptar”. 4. El sistema regresa al portar “MIUV”. 5. Fin del caso de uso. |
| **Postcondiciones:** |  |
| **Reglas de negocio:** |  |
| **Incluye:**  **(relación Include)** |  |
| **Extiende:**  **(relación Extend)** |  |
| **Prioridad:** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **­­ID:** | CU04 |
| **Nombre:** | Administrar Petición de Denuncia |
| **Autor(es):** | Cesar Jesús Alejo Diaz |
| **Fecha de creación:** | 08/11/18 |
| **Fecha de actualización:** |  |
| **Descripción:** | El encargado en el área de consejo técnico puede hacer proceder la denuncia, eliminarla, al igual que actualizar las denuncias realizadas. |
| **Actor(es):** | Consejo Técnico |
| **Frecuencia de uso:** | SU-01. Se utilizará al menos una vez al día. |
| **Disparador:** | La persona ingresa como “Personal del Consejo Técnico”. |
| **Precondiciones:** | PRE-1 Existen denuncias por parte de los alumnos. |
| **Flujo Normal:** | 1. El sistema despliega una ventana donde muestra las opciones con la cual el “administrador”, en este caso el empleado en el área de consejo técnico puede realizar: Proceder denuncia, Actualizar denuncia, Eliminar denuncia. 2. El personal autorizado selecciona la opción de proceder denuncia (FA-1, FA-2, FA-3) 3. El sistema muestra todas las denuncias realizadas por los alumnos. (EX-1) 4. El personal autorizado selecciona la denuncia a proceder. 5. El sistema genera un reporte donde lo guarda en la BD como Denuncia generada (EX-1) 6. El sistema muestra un mensaje “Denuncia generada”. 7. El personal autorizado presiona “Aceptar”. 8. El sistema lo regresa a la pantalla de inicio donde se encuentran las opciones. |
| **Flujos Alternos:** | 1. Cancelar. 2. El personal autorizado selecciona “Cancelar”. 3. El sistema muestra un mensaje: “Desea cancelar la opción?”. 4. El personal autorizado presiona “Aceptar”. 5. El sistema despliega la pantalla de Inicio. 6. Termina caso de uso.   FA-2. Actualizar Denuncia.   1. El personal autorizado selecciona “Actualizar denuncia”. 2. El sistema muestra las denuncias que procedieron (que ya fueron revisadas posteriormente). 3. El personal autorizado selecciona la denuncia, actualiza los datos necesarios y presiona “Guardar”. 4. El sistema guarda la denuncia en la BD en el lugar donde está guardada y muestra un mensaje “Guardada con éxito”. 5. El personal autorizado presiona “Aceptar”. 6. El sistema lo regresa a la pantalla de inicio donde se encuentran las opciones.   FA-3. Eliminar Denuncia.   1. El personal autorizado selecciona “Eliminar denuncia”. 2. El sistema manda un mensaje “¿Está seguro de que desea eliminar esta denuncia?”. 3. El personal autorizado presiona “Aceptar”. 4. El sistema elimina la denuncia desde la BD. (EX-1) 5. El personal autorizado presiona “Finalizar”. 6. El sistema lo regresa a la pantalla de inicio donde se encuentran las opciones. |
| **Excepciones:** | 1. Fallo de conexión con la base de datos    1. El sistema despliega un mensaje “Error al crear un nuevo empleado”.    2. Termina el caso de uso. |
| **Postcondiciones:** |  |
| **Reglas de negocio:** | Ninguna |
| **Incluye:**  **(relación Include)** | Ninguno |
| **Extiende:**  **(relación Extend)** | Ninguno |
| **Prioridad:** | ALTA |

## Requisitos de interfaz

### Interfaz gráfica

Ya que el sistema será utilizado por usuarios con diversos perfiles, la interfaz deberá ser fácil de usar, las instrucciones deben ser claras y los colores con los que sean diseñadas las GUI deben utilizar los colores de la institución.

## Requisitos del rendimiento

No se ha especificado ninguna restricción para tomar decisiones sobre el rendimiento del sistema.

## Restricciones de diseño

Es necesario que se tomen en cuenta la conexión con el sistema de “MIUV” para que pueda interactuar con este y que permita que los usuarios registrados ahí puedan iniciar un proceso de denuncia que solamente podrá ser vista por el denunciante y el personal de la defensoría estudiantil.

## atributos de calidad

1. Usabilidad:

Es necesario que los usuarios del sistema puedan operar fácilmente y necesiten un máximo de 4 horas de capacitación.

1. Integridad:

Es necesario que los datos se mantengan con la mayor integridad posible dentro del sistema debido a la naturaleza de los datos que se maneja, ya que se debe cuidar la confiabilidad de estos.

1. Adaptabilidad:

Es necesario que el sistema pueda ser utilizado en ámbitos diferentes haciendo los menores cambios posibles.

1. Robustez

Ya que se plantea que una gran cantidad de usuarios accedan simultáneamente haciendo operando de diversas formas es necesario que esté preparado para responder a diversos tipos de fallos y ataques protegiéndose a sí mismo.

1. Mantenibilidad:

Es un requerimiento importante que el sistema sea fácil de mantener para que los esfuerzos de mantenimiento no deban implicar realizar otro sistema.

* 1. Facilidad de entendimiento:

Es necesario que las rutinas sean de alta calidad y esto a su vez ayuda a disminuir la complejidad.

* 1. Legibilidad:

Es necesario cuidar la legibilidad para disminuir lo más posible los esfuerzos de mantenimiento, para esto es necesario seguir un estándar de codificación.